

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA ALQUILER DE BICICLETAS**

Estas son las condiciones generales de alquiler de bicicletas en BIKE THE WAY, en adelante MALLORCA FUN TEAM SL, Cif B56199862.

El equipo debe ser recogido y devuelto por el cliente en local situado en Camp de s'Oca N°13 bajo 07100 Soller Islas Baleares, España. A menos que se acuerde lo contrario con MALLORCA FUN TEAM SL y se confirme en su reserva. La duración de este alquiler se detalla en su reserva. El término "equipo" en este contrato se refiere al objeto y a los accesorios alquilados.

La devolución del equipo debe realizarse en o antes de la "Fecha y hora de finalización del alquiler" detallada en la reserva. Si el cliente no devuelve el equipo a tiempo, se le impondrá una multa de 20,00 € por hora y en caso de devolver el equipo pasadas las 5 horas se le cobrará el equivalente al doble de la tarifa de alquiler publicada por cada día.

El servicio de alquiler de bicicletas está dirigido a personas mayores de edad, si bien los menores con edades comprendidas entre los 16 y los 18 años podrán disfrutar del sistema previa autorización expresa y responsable de alguno de sus padres o tutores legales. En cuanto a los menores de 16 años, deberán ir siempre supervisados por un adulto responsable.

Todas las bicicletas vienen con un tubo de repuesto, palancas, multiherramienta, kit de reparación de tubo y una bomba. No cobramos la utilización del tubo en caso de pinchadura. Cualquier otro artículo, como una multiherramienta, palancas de neumáticos o bomba, no devuelto incurrirá en un cargo de 20 € por artículo.

El cliente declara haber comprobado el estado del equipo y encontrarlo en perfectas condiciones al firmar el presente.

El equipo alquilado debe ser devuelto por el cliente a MALLORCA FUN TEAM SL en el mismo estado en que se le entregó al Cliente, a excepción de la suciedad por el uso diario y normal. En caso de roturas o daños totales o parciales al equipo al momento de la devolución, el cliente deberá afrontar el precio que corresponda a la subsanación o reparación del equipo a consideración de MALLORCA FUN TEAM SL.

Cada cliente puede solicitar para su contratación un servicio especial "Cobertura parcial de daños" con una tarifa de pago que se ofrece por MALLORCA FUN TEAM SL en cada reserva.

El cliente debe cuidar el equipo alquilado y tomar todas las precauciones necesarias para proteger al equipo y los accesorios de daños, pérdida o robo. En caso de que alguna de las situaciones mencionadas anteriormente tenga lugar

durante el período de alquiler, el cliente asume todos los gastos de reparación o reposición que correspondan al precio que considere MALLORCA FUN TEAM SL.

Al finalizar el período de alquiler, MALLORCA FUN TEAM SL determinará las condiciones del equipo alquilado y de ser necesario, evaluará las pérdidas o daños causados (excluyendo el desgaste o suciedad razonable del uso) y los gastos por daños, perdidas serán debitados de la tarjeta de crédito en garantía.

El cliente está obligado a velar por el equipo durante el alquiler. En caso de considerarlo necesario, debe solicitar un candado pero sin perjuicio de ello, no debe perder nunca el control del equipo alquilado.

El cliente declara estar en perfectas condiciones de salud, tener el control necesario del equipo alquilado y declara tener el seguro de viajero y/o de salud necesario para realizar actividades ciclistas en Mallorca.

El cliente que alquila más de una bicicleta, declara que todos los ciclistas que utilizaran las bicicletas que alquila, están en perfectas condiciones de salud, tienen el control necesario del equipo alquilado y tienen el seguro de viajero y/o de salud necesario para realizar actividades de ciclismo en Mallorca.

El alquiler no incluye seguro de daños propios y/o a terceros, por lo que el cliente es responsable de todos los daños materiales o de carácter personal en los que pudiera incurrir o sufrir.

Si el cliente alquiló y realizó el pago total o parcial, el cliente aceptó automáticamente los Términos y condiciones.

El cliente y sus acompañantes declaran haber leído y entendido los términos y condiciones de MALLORCA FUN TEAM SL.

Los datos facilitados por el cliente serán utilizados exclusivamente para la correcta prestación del servicio contratado, pudiendo el cliente solicitar, de conformidad con la ley, su acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante comunicación por cualquier medio a MALLORCA FUN TEAM SL.

El presente contrato se rige por la legislación española.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES PARA ALQUILER DE BICICLETAS**

El usuario asume las siguientes obligaciones desde la firma del contrato:  
Usar la bicicleta con el máximo cuidado y respeto.

Custodiar la bicicleta durante el tiempo de uso asumiendo su restitución en el mismo estado en que le fue entregada, razón por la que deberá hacer un uso diligente de la misma tomando las medidas oportunas para evitar su pérdida, robo o deterioro.

Comprobar que la bicicleta está en condiciones normales de uso antes de proceder a su retirada.

Respetar las normas de circulación españolas y conducir con precaución y respeto a los peatones.

Comunicar a la empresa cualquier incidente que se produzca en la bicicleta (avería, accidente, robo, etc...).

Se prohíbe al usuario prestar, alquilar o ceder a terceros la bicicleta.

Se prohíbe el desmontaje y/o manipulación parcial o total de la bicicleta.

Se prohíbe la utilización de la bicicleta para usos comerciales.

Condiciones de pago: Los depósitos se cobran durante la reserva de las bicicletas en el sitio web, teléfono y correo electrónico, a través del pago en línea. El importe del depósito de reserva el 01.01.2024 es del 100%. Este depósito tiene posibilidades de ser reembolsado.

Políticas de cancelación: Reserve con confianza con nuestra línea de tiempo de reembolso y cancelación. Cualquier crédito en su cuenta no tiene fecha de vencimiento. No se admiten reembolsos ni créditos después de que comience el alquiler. Si nos vemos obligados a cancelar un alquiler, otorgaremos un reembolso de 100%.

En consideración a nuestra organización y cumplimiento de su Alquiler por estos términos y condiciones, pagará a MALLORCA FUN TEAM SL, el depósito de reserva para su período de alquiler antes de que comience el alquiler. El pago pendiente podrá ser procesado durante la recogida o entrega del equipo.

La devolución tardía del equipo se cobrará al doble de la tarifa de alquiler diaria publicada por cada día.

Se requerirá un documento de identidad o pasaporte y una tarjeta de crédito al comienzo de cualquier período de alquiler, pero esto puede extenderse a un

depósito por el valor del/los equipo/s mediante pago con tarjeta de crédito o débito u otra garantía que MALLORCA FUN TEAM SL considere.

Si no se cumplen los términos establecidos en el párrafo anterior, MALLORCA FUN TEAM SL se reserva el derecho de cobrar cargos razonables hasta el momento en que el equipo y/o equipos en cuestión hayan sido devueltos a MALLORCA FUN TEAM SL. En el caso de el o los equipos dejados o devueltos estén dañados, el cliente es responsable de cualquier costo incurrido y sostenido en el reemplazo o reparación (lo que resulte más económico) de los artículos en cuestión a una condición equivalente a la anterior al Alquiler.

En todos los casos, el desgaste normal según lo definido por el fabricante o proveedor de los productos es aceptado y permitido y está incluido en cualquier precio de alquiler.

Seguridad personal: Es responsabilidad del conductor velar por su propia seguridad. El ciclismo implica un riesgo personal y el cliente debe conducir de manera responsable. Las lesiones y/o la muerte asociadas con el deporte del ciclismo pueden ser el resultado del clima, la velocidad excesiva, la colisión con objetos inanimados, la intervención de otras personas, la inexperiencia del ciclista, el error o el abuso del equipo.

Los ciclistas novatos deben usar el equipo bajo la supervisión de un ciclista experimentado.

No debe pedalear bajo la influencia del alcohol, medicamentos fuertes, otras drogas o fatiga.

MALLORCA FUN TEAM SL no es responsable por la muerte, lesiones personales y/o pérdidas sufridas por un cliente o por terceros afectados.

La responsabilidad de MALLORCA FUN TEAM SL se extiende en virtud de este contrato y se limitará al coste total de la Reserva.

MALLORCA FUN TEAM SL no tendrá ninguna responsabilidad ante usted si no podemos cumplir con una reserva debido a un evento de Fuerza Mayor. En el caso de que MALLORCA FUN TEAM SL no pueda cumplir con su reserva, nuestra responsabilidad hacia usted no excederá el costo acordado del alquiler. En casos de Fuerza Mayor/Actos de Dios no se permitirán cancelaciones, pero será posible reprogramar cualquier reserva para una fecha posterior.

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

A efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 05 de diciembre de 2018, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales, en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y demás normativa aplicable, mediante esta Política de Privacidad, MALLORCA FUN TEAM SL informa a los usuarios de su sitio web acerca de su política de protección de los datos de carácter personal recogidos de los Usuarios del Sitio Web, para que éstos determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a MALLORCA FUN TEAM SL los Datos Personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener sobre los mismos con ocasión de su acceso y uso del Sitio Web.

MALLORCA FUN TEAM SL recoge los siguientes Datos Personales de los Usuarios de su Sitio Web: Información relativa a la reserva. Cuando los usuarios reservan un servicio de MALLORCA FUN TEAM SL, deberán indicar su nombre, apellido, nacionalidad, DNI, NIE o Pasaporte, email y número de teléfono. Esta información será usada por MALLORCA FUN TEAM SL para procesar la reserva y para contactar al Usuario en caso de que la reserva presente alguna incidencia o de que no sea posible enviar confirmación electrónica de la solicitud de reserva. Los Usuarios deberán también indicar la modalidad de tarjeta de pago a utilizar, así como el número y fecha de caducidad de esta tarjeta con el fin de que MALLORCA FUN TEAM SL pueda proceder al cobro del servicio.

MALLORCA FUN TEAM SL utiliza una pasarela de pago segura, lo cual significa que MALLORCA FUN TEAM SL no tiene visibilidad de los datos del medio de pago, ni posibilidad de almacenarlos.

Historial de transacciones: MALLORCA FUN TEAM SL mantendrá un historial de toda transacción llevada a cabo con Usuarios.

Dirección IP: MALLORCA FUN TEAM SL recoge la dirección IP cuando los Usuarios visitan su Sitio Web. Este dato únicamente identifica el ISP (Proveedor de Servicios de Internet) del Usuario y no contiene información personal sobre el Usuario. MALLORCA FUN TEAM utiliza estos datos para tener mayor información sobre dónde se origina el tráfico de su Sitio Web.

Cookies: MALLORCA FUN TEAM SL utiliza "cookies" en su Sitio Web. Las "cookies" son ficheros encriptados de texto que el Sitio Web almacena en el ordenador del Usuario. MALLORCA FUN TEAM SL utiliza cookies para personalizar su Sitio Web y sus ofertas a las necesidades del Usuario y mejorar la navegación en su Sitio Web. Adicionalmente, las cookies se utilizan para conocer las páginas web más visitadas y así mejorar su contenido para adaptarlo a los intereses del Usuario y hacer más fácil su acceso. El tipo de cookies que se utilizan en este Sitio Web se conoce como "cookies de sesión" y "cookies permanentes". Las cookies de sesión son temporales y se eliminan automáticamente cuando el Usuario abandona nuestro Sitio Web. Las cookies permanentes se quedan en el disco duro del ordenador hasta que son eliminadas

por el Usuario. No se utilizan cookies para recabar información sobre las visitas realizadas por el Usuario a otros sitios web, ni para conocer Datos Personales del Usuario, con excepción de aquella que sea facilitada por el mismo de forma voluntaria en sus relaciones con MALLORCA FUN TEAM SL. Las cookies no dañan el ordenador del Usuario, ni los programas y ficheros informáticos que tuviera almacenados. En todo caso, el Usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador. No obstante, en el caso de que el Usuario deshabilite el uso de cookies, la navegación puede ser más lenta de lo habitual.

Salvo en los casos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Datos Personales son obligatorias, y la falta de contestación supondrá la imposibilidad de prestar el servicio de alquiler de bicicletas o cualquier otro servicio a disposición de los Usuarios en la página de MALLORCA FUN TEAM SL.

Además, cuando el Usuario participe en alguna encuesta online, puede ser requerido a facilitar determinada información personal, por ejemplo datos de características personales. El Usuario es libre para facilitar o no dichos datos. Los resultados de la encuesta únicamente se utilizarán para mejorar las características y usos del Sitio Web de MALLORCA FUN TEAM SL y no para ningún otro propósito.

Los Datos Personales de los Usuarios se incluyen en un fichero automatizado de Datos Personales creado por MALLORCA FUN TEAM SL y bajo su responsabilidad, con la finalidad de realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el Usuario, así como de las labores de información y comercialización del servicio de alquiler de bicicletas y de actividades relacionadas con el mismo.

Asimismo, MALLORCA FUN TEAM SL podrá utilizar las direcciones de correo electrónico recogidas de los Usuarios para enviar comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente a aquellos Usuarios que así lo autoricen al rellenar los distintos formularios incluidos en el Sitio Web. Los Usuarios podrán en cualquier momento revocar su consentimiento al envío de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente.

En el caso de que no se llegara a hacer efectiva la reserva online, MALLORCA FUN TEAM SL sólo conservará aquellos datos personales aportados por los Usuarios expresamente para la remisión de comunicaciones comerciales por cualquier medio, incluido el correo electrónico o medio equivalente, en tanto en cuanto dicho consentimiento no sea revocado, procediendo a la cancelación de los restantes datos facilitados por haber perdido la finalidad para la que fueron recabados, de acuerdo con la vigente normativa de protección de datos.

No obstante lo dispuesto anteriormente, considerando que MALLORCA FUN TEAM ofrece diversos servicios a través de su Sitio Web, los Usuarios han de leer atentamente también los correspondientes Términos y Condiciones aplicables a los servicios solicitados, a efectos de estar informado, en todo momento, del

tratamiento que reciben sus datos para el caso de que los citados Términos y Condiciones dispusiesen algo distinto a lo aquí establecido.

En todo caso, para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, deberá enviarse un correo electrónico a [info@biketheway.com](mailto:info@biketheway.com) o remitirse un escrito en el que se concrete la solicitud correspondiente y al que se acompañe fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte del interesado, a la siguiente dirección: Camp de s'Oca 13, bajo, 07100, Soller, Islas Baleares, España.

MALLORCA FUN TEAM SL se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los Datos Personales y de su deber de guardarlos y adoptará las medidas exigidas con arreglo a la legislación aplicable necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología, tales como el protocolo de seguridad SSL.

La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Cuando usted introduce información sensible (como un número de tarjeta de pago) durante cualquier proceso de inscripción o de reserva, codificamos la información usando la tecnología Secure Socket Layer (SSL). Seguimos los estándares generalmente aceptados de la industria para proteger la información de identificación personal y los datos personales que se nos presenta, tanto durante la transmisión como una vez que la recibimos. Ningún método de transmisión por Internet, o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, aunque nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Por esta razón le rogamos no introducir una tarjeta de pago en algún campo de nuestros sitios web, a menos que el campo está marcado específicamente para ese propósito.

Modificaciones a la Política de Privacidad: En caso de que MALLORCA FUN TEAM SL modifique la presente Política de Privacidad, se publicará una notificación en el Sitio Web para que los Usuarios puedan tener conocimiento de cualquier cambio en el tipo de datos que se recogen, las finalidades del tratamiento y/o las cesiones a terceros. En ningún caso, cualesquiera modificaciones de la presente Política de Privacidad afectarán, por sí mismas, la elección que los Usuarios hayan formulado en lo que respecta al modo en que MALLORCA FUN TEAM SL puede utilizar sus Datos Personales. Si en cualquier momento MALLORCA FUN TEAM SL decidiese utilizar los Datos Personales de los Usuarios de forma distinta a la establecida en el momento de su recogida, se lo notificará a los Usuarios por correo electrónico solicitando su consentimiento al respecto.